

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Sistem Operasi merupakan program yang paling penting yang berjalan pada komputer. Sistem Operasi disebut juga *Platform Software* yang terdiri dari program utama dan program *Low-Level* yang mengatur operasi dasar komputer. Kumpulan program ini menyediakan layanan kontrol terhadap sumber daya komputer. Secara khusus, sistem operasi menangani kontrol dan penggunaan sumber daya perangkat keras, seperti *disc-room*, *memory*, *processor*, dan perangkat tambahan lain, seperti *mouse*, *printer*, dan lain-lain.

Sebenarnya, apa saja sih fungsi Sistem Operasi ? Bisa terbayangkan bukan kalau Sistem Operasi ini pasti memiliki fungsi yang banyak, karena tanpa adanya Sistem Operasi dalam sebuah komputer atau *smartphone*, maka komputer atau *smartphone* tersebut sampai kita jungkir-balikpun tidak akan dapat beroperasi sebagaimana semestinya. Secara dasar, Sistem Operasi melakukan tugas seperti mengenali *input* dari *keyboard*, mengirimkan *output* ke layar monitor, melacak file dan mengendalikan perangkat-perangkat yang berhubungan dengan komputer.

Pengertian dan Fungsi Sistem Operasi (OS) Secara lebih detail, fungsi-fungsi dari OS meliputi:

1. Pengaturan *Processor*, yaitu mengatur *processor* untuk dapat dijalankan oleh sistem komputer.
2. Pengaturan Memori, yaitu mengatur pembagian dan mengirimkan instruksi dari memori utama dan tempat penyimpanan lain ke sistem komputer.
3. Pengaturan *Input/Output*, yaitu koordinasi dan penugasan dari berbagai perangkat *input/output* ketika satu atau lebih program sedang dieksekusi atau dijalankan.
4. Pengaturan *File*, yaitu mengatur penyimpanan *file* dari berbagai tempat ke perangkat penyimpanan lainnya. Juga memungkinkan semua *file* dapat dengan mudah diubah dan dimodifikasi dengan menggunakan *text editor* atau dengan lainnya.
5. Menjalankan sistem prioritas, yaitu menentukan urutan pekerjaan yang harus dilaksanakan dalam sistem komputer, mulai dari yang paling utama, lalu yang kedua, dan seterusnya.
6. Interpretasi atau penerjemahan perintah-perintah dan instruksi-instruksi.
7. Sebagai fasilitas komunikasi yang mudah antara sistem komputer dan komputer operator (manusia).
8. Bertanggung jawab atas keamanan data dan integritas.

Secara garis besar, fungsi utama dari sistem operasi adalah sebagai suatu sistem yang digunakan untuk mengarahkan dan mengatur kinerja dari sebuah komputer, menyelesaikan berbagai masalah-masalah dalam komputer, dan menjaga bagian-bagian dari sistem agar tetap aman. Selain itu, Sistem Operasi juga menentukan program mana yang akan digunakan dalam mengerjakan tugas-tugas, terutama yang berkaitan dengan pengenalan terhadap komponen-komponen sistem komputer/*smartphone*.

Sistem operasi itu sendiri yaitu suatu *interface* perantara antara *user* dan *device* yang digunakan untuk mengontrol *device* maupun aplikasi di dalamnya. Bukan hanya komputer yang mempunyai sistem operasi, ponsel pun juga punya

Sistem Operasi sendiri. Di era modern sekarang ini, hampir bisa dikatakan “siapa sih yang gak punya handphone atau biasa dikenal dengan sebutan Hp?”. Bahkan tukang becak sekalipun di luar kota seperti di Tangerang mempunyai handphone untuk berhubungan langsung dengan para turis langganan mereka.

Maka dari itu peran alat komunikasi yang satu ini memiliki peran yang paling aktif dan paling tinggi dikalangan masyarakat atas, menengah bahkan ke bawah sekalipun. Banyak ponsel sekarang memiliki aplikasi dan fitur-fitur yang menarik termasuk berinternet dimana saja. Sehingga suatu sistem operasi ponsel akan bertanggung jawab dalam mengoperasikan berbagai fungsi dan fitur yang tersedia dalam perangkat ponsel tersebut seperti, *skedulling task, keyboard, WAP, email, text message*, sinkronisasi dengan aplikasi dan perangkat lain, memutar musik, kamera, dan mengontrol fitur-fiturnya. Oleh sebab itu alat komunikasi sebagai salah satu kebutuhan, seperti *smartphone* yang digunakan dapat memberikan kenyamanan dalam berkomunikasi yang diinginkan dalam kehidupan sehari-hari.

Bisa disebut *smartphone* karena kegunaannya yang sangat bisa digunakan oleh siapapun yang memakainya. Karena alasan tersebut, maka untuk mendukungnya bukan hanya diperlukan otak dari processor tapi juga sistem operasi.

Sistem Operasi pada ponsel banyak macamnya, Biasanya para vendor memiliki Sistem Operasi sendiri namun bersifat proprietary atau Sistem Operasi khusus dan hanya dimengerti oleh Vendor itu sendiri. Salah satu contoh Sistem Operasi adalah S40 (Series 40) dari Nokia maka semua ponsel Nokia yang

termasuk dalam kategori S40 adalah bukan *Smartphone* karena tidak bisa di tambah program lain selain dari Nokia sendiri, hal ini membuat S40 memiliki fungsi yang sangat terbatas. Sedangkan Sistem Operasi yang bukan bersifat proprietary adalah Sistem Operasi umum yang artinya banyak dipakai oleh banyak Vendor ponsel, contohnya adalah *Windows Mobile, Palm, Symbian, Java, Android, Linux, BlackBerry dan IOS*. Meskipun banyak penjelasannya, Dalam perkembangan teknologi *smartphone* saat ini persaingan Sistem Operasi hanya terletak pada 4 perusahaan besar seperti IOS yang di pegang oleh Apple, BlackBerry dipegang BlackBerry Group, Windows dipegang oleh *Microsoft*, Android oleh Google.

Apple atau IOS adalah sebuah perusahaan multinasional yang berpusat di Silicon Valley, Cupertino, California dan bergerak dalam bidang perancangan, pengembangan, dan penjualan barang-barang yang meliputi elektronik konsumen, perangkat lunak komputer, serta komputer pribadi. Apple Inc didirikan pada tanggal 1 April 1976 dan diinkorporasikan menjadi Apple Computer, Inc pada tanggal 3 Januari 1977. Pada Januari 2007 kata Compute dihapus untuk mencerminkan fokus Apple terhadap bidang elektronik konsumen pasca peluncuran iPhone. Apple dikenal akan jajaran produk perangkat lunak diantaranya Sistem Operasi X dan IOS, pemutar musik iTunes, serta perambah web Safari, dan perangkat keras diantaranya komputer meja iMac, komputer jinjing MacBook Pro, pemutar lagu iPod, serta telepon genggam iPhone.

RIM (*Research In Motion*) atau sekarang bernama BlackBerry pertama kali diperkenalkan pada tahun 1997 oleh perusahaan Kanada. RIM menyediakan

sistem operasi multi-tugas (*multi-tasking operating system*) bagi BlackBerry yang memungkinkan penggunaan secara *intens* dari sebuah alat. Sistem Operasi menyediakan dukungan bagi MIDP 1.0 dan WAP 1.2 versi sebelumnya sinkronisasi nirkabel melalui e-mail dan kalender *Microsoft Exchange Server*, dan juga e-mail Lotus Domino. Sementara Sistem Operasi 4 yang terbaru merupakan pelengkap dari MIDP 2.0 dan memungkinkan aktivasi nirkabel lengkap dan sinkronisasi dengan e-mail, kalender, dan lain-lain.

Android adalah sebuah perusahaan software didirikan pada bulan Oktober 2003 di Palo Alto, California, USA. Didirikan oleh beberapa senior di beberapa perusahaan berbasis IT & Communication, Andy Rubin, Rich Miner, Nick Sears dan Chris White. Menurut Rubin, Android Inc didirikan untuk mewujudkan *mobile device* yang lebih peka terhadap lokasi dan preferensi pemilik. Dengan kata lain, Android Inc, ingin mewujudkan *mobile device* yang lebih mengerti pemiliknya.

Keempat perusahaan tersebut sekarang mengembangkan inovasi-inovasi terbaru dalam teknologi handphone masa kini yaitu smartphone yang bervariasi serta harga yang terjangkau dengan bentuk dan fitur-fitur yang menarik yang dapat memanjakan dalam berkomunikasi dan bersosialisasi.

Dalam tahap sekarang Android merupakan Sistem Operasi pemakai pertama, diikuti IOS, BlackBerry, dan Windows. Sedangkan di Indonesia sendiri Android tetap memiliki peringkat pertama dalam hal penggunaannya diikuti oleh BlackBerry peringkat dua sedangkan IOS di peringkat tiga dan terakhir Windows.

.Pengetahuan mahasiswa tentang Sistem Operasi mobile sendiri banyak yang belum mengetahui tentang penggunaannya, sedangkan mahasiswa jarang sekali penggunaan Sistem Operasi mobile itu hanya sebagian yang serius mengikuti perkembangan teknologi dan ada juga yang hanya ikut-ikutan saja, terkadang mereka hanya menggunakan seperlunya saja.

Dari semua Sistem Operasi yang ada di Indonesia sendiri memiliki desain yang menarik, tetapi bagi kalangan masyarakat Indonesia khususnya mahasiswa sendiri penggunaan handphone pintar terkadang hanya untuk gaya hidup dan sosial *mobile*. Dalam penggunaannya sendiri jarang sekali mahasiswa memaksimalkan kemampuan dari handphone pintar oleh sebab itu handphone pintar dapat memberikan kemudahan dan kenyamanan kepada penggunanya dengan memberikan fitur-fitur yang menarik agar kebutuhan bersosialisai atau berkomunikasi terpenuhi.

Berdasarkan keunggulan Sistem Operasi keempat perusahaan smartphone sekarang ini khususnya di Indonesia mempunyai kelebihan dan keunggulan yang dapat memanjakan penggunaannya dalam berkomunikasi, bermain game, dan dapat menonton televisi. Fenomena *smartphone* yang berbasis Sistem Operasi belakangan ini mulai menarik terkait dengan penggunaannya yaitu dengan berinovasinya dari beberapa perusahaan-perusahaan besar untuk melahirkan sebuah handphone pintar yang dapat mengerti kebutuhan-kebutuhan manusia saat ini, masyarakat sekarang cenderung memilih kebutuhannya dalam berkomunikasi lebih dekat dengan kerabat atau untuk berbisnis serta mengerjakan tugas kuliah

melalui *smartphone*, karena dapat mempermudah bagi mereka yang aktif untuk mencapai apa yang diinginkan melalui *smartphone* tersebut.

BlackBerry, Android, IOS, dan Windows memiliki keunggulan masing-masing tapi jika diurutkan sekarang ini kecendrungan khalayak untuk memilih Android sebab Sistem Operasi Android mendominasi dalam hal keunggulan karena lebih banyak diminati seperti model serta trend fitur yang ada didalamnya.

Dalam penelitian ini peneliti memfokuskan dalam mengetahui tingkat pengetahuan dan minat beli mahasiswa UEU Humas 2010 terhadap Sistem Operasi *Mobile* (IOS, BlackBerry, Android, Windows).

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan penulis diatas beberapa pertanyaan muncul untuk diteliti lebih lanjut, yaitu: “Sejauhmana tingkat pengetahuan dan minat beli mahasiswa UEU Humas 2010 terhadap Sistem Operasi *Mobile* (IOS, BlackBerry, Android, Windows)

1.3. TUJUAN PENELITIAN

Dari pernyataan-pernyataan diatas dapat dirumuskan bahwa tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengukur tingkat pengetahuan mahasiswa UEU Humas 2010 terhadap Sistem Operasi *Mobile* (BlackBerry, Android, IOS, Windows) mahasiswa Universitas Esa Unggul Hubungan Masyarakat 2010.

2. Untuk mengukur minat beli mahasiswa Universitas Esa Unggul Hubungan Masyarakat 2010.

1.4. MANFAAT PENELITIAN

Berdasarkan dari fokus penelitian yang telah ditetapkan oleh penulis, maka nantinya hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat adapun manfaatnya sebagai berikut :

- **Manfaat Teoritis**

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan masukan mengenai pentingnya hubungan antara pengetahuan dan minat dalam kajian ilmu komunikasi, khususnya untuk praktik ilmu kehumasan .

- **Manfaat Praktis**

Sebagai sumbangan pemikiran tentang pengetahuan kepada khalayak mengenai teknologi informasi komunikasi tentang Sistem Operasi *Mobile* (BlackBerry, Android, IOS, Windows).

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memudahkan dalam mengemukakan permasalahan serta tercapainya urutan – urutan yang saling berhubungan maka skripsi ini disusun secara berurutan yang dimulai dari Bab I sampai Bab V dengan uraian sebagai berikut.

- BAB I PENDAHULUAN

Dalam pendahuluan ini penulis menguraikan tentang latar belakang masalah, fokus penelitian, kegunaan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

- BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam kerangka teori ini penulis menguraikan mengenai tinjauan pustaka, definisi konsep, kerangka pemikiran.

- BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai disain penelitian, unit analisis, validitas, reliabilitas dan operasional variabel.

- BAB IV HASIL PENELITIAN

Didalam bab ini penulis menjelaskan dan membahas mengenai sejarah perusahaan, subjek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan.

- BAB V PENUTUP

Didalam bab ini penulis menguraikan kesimpulan dan saran.